

Политика конфиденциальности

Москва,
16 декабря 2024 года

Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет, ООО «ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ», ОГРН 1247700468509, ИНН 7733449199 (далее – «Исполнитель, мы»), собирает, использует, защищает и обрабатывает персональные данные Пользователей.

Мы стремимся обеспечить конфиденциальность ваших данных и предложить безопасное и удобное использование программы.

1. Что мы собираем

- 1.1. В процессе использования <https://hosting-vds.com/> мы можем собирать следующие данные:
 - 1.1.1. фамилия, имя, отчество;
 - 1.1.2. адрес электронной почты;
 - 1.1.3. адрес места жительства;
 - 1.1.4. номер телефона.
- 1.2. Мы собираем только те данные, которые необходимы для:
 - 1.2.1. продвижения услуг на рынке и поддержки пользователей;
 - 1.2.2. выполнения условий пользовательского соглашения.

2. Как мы используем Ваши данные

- 2.1. Персональные данные используются для:
 - 2.1.1. оптимизация и улучшение работы;
 - 2.1.2. оказание поддержки пользователям;
 - 2.1.3. аналитика работы программы и устранение ошибок;
 - 2.1.4. уведомление о важных изменениях в функционале программы или пользовательском соглашении.
- 2.2. Мы не передаем ваши данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3. Правовые основания обработки данных

- 3.1. Обработка ваших персональных данных осуществляется на основании:

- 3.1.1. согласия Пользователя, выраженного при акцепте Пользовательского соглашения;
- 3.1.2. необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

4. **Передача данных третьим лицам**

- 4.1. Мы не передаем персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением:
 - 4.1.1. в рамках выполнения требований законодательства РФ;
 - 4.1.2. по запросу уполномоченных органов РФ.

5. **Методы обработки данных:**

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств, включая:
 - 5.1.1. сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); удаление; уничтожение.

6. **Защита персональных данных**

- 6.1. Мы применяем все разумные технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, уничтожения или изменения.
- 6.2. Для защиты данных при передаче используются криптографические средства: SSL/TLS-сертификат, обеспечивающий шифрование данных при передаче через сеть Интернет.
- 6.3. Для защиты персональных данных реализованы следующие меры:
 - 6.3.1. Назначен ответственный за организацию обработки и защиту персональных данных.
 - 6.3.2. Разработаны и утверждены локальные акты, регулирующие порядок обработки персональных данных.
 - 6.3.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам в рамках их должностных обязанностей.
 - 6.3.4. Сотрудники проходят регулярное обучение по вопросам защиты данных.
 - 6.3.5. Используются лицензированные антивирусные программы и межсетевые экраны.
 - 6.3.6. Передача данных осуществляется через защищённые каналы связи (SSL/TLS).
 - 6.3.7. Реализована система резервного копирования данных.
 - 6.3.8. Серверы и документы с персональными данными размещены в помещениях с ограниченным физическим доступом.
 - 6.3.9. Документы хранятся в защищённых шкафах или сейфах.

7. **Хранение персональных данных**

- 7.1. Мы храним ваши персональные данные только в течение времени, необходимого для выполнения целей, указанных в данной Политике, и для выполнения наших юридических обязательств.

8. **Права пользователей**

- 8.1. Пользователь имеет право:
 - 8.1.1. получить информацию о том, как и где обрабатываются его персональные данные;
 - 8.1.2. запросить исправление, удаление или блокирование персональных данных;
 - 8.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письменный запрос на email: office@dsts.cloud»

9. **Использование VPN/Proxy**

- 9.1. При использовании услуг VPN/Proxy Пользователь несет ответственность за законность своих действий.

10. **Обновление политики**

- 10.1. Мы вправе вносить изменения в данную Политику в любое время.
- 10.2. Обновленная версия будет доступна на нашем сайте <https://hosting-vds.com/>.
Изменения вступают в силу с момента публикации.

11. **Контакты**

- 11.1. Если у вас есть вопросы по данной Политике или вы хотите отозвать свое согласие на обработку персональных данных, свяжитесь с нами по электронной почте: office@dsts.cloud.